



WORLD BRIDGE “좋은 사람 좋은 만남” SINCE 1997

국제이사의 명가 월드브리지
국내이사·해외이사·물류전문기업

Tel. 021 3700 3645~7 Fax. 021 3700 3224 HP. 133 1193 3967 E-mail. kim101@worldbridge.sh.cn

중국법 이럴땐 이렇게 31

여행사 측 과실로 호텔 예약이 잘못 됐어요

여행과정에서 여행사의 책임

Q 춘절을 맞이하여 북경에 있는 A 여행사를 통하여 계림으로 여행을 가기로 하였습니다. 그런데 계림에 도착한 후 여행사를 통해 미리 예약해둔 호텔을 찾아가니 호텔 측에서는 제 이름으로 예약된 방이 없다고 합니다. 알고 보니 여행사 측의 과실로 잘못된 날짜에 예약이 되었던 것입니다. 결국 저는 주변의 다른 호텔에서 묵게 되어 미리 입금한 호텔비용과 대신하여 머무른 호텔비용을 이중으로 부담하게 되었습니다. 여행사 측에 이에 대한 손해배상을 청구할 수 있나요?
A 여행사로부터 손해배상을 받을 수 있습니다.
이유: <여행법(中华人民共和国旅游法)>

제74조 등에 의하면, 여행사는여행객의 위탁을 받고 그 위탁에 따라 교통, 숙박, 식음, 유람, 오락 등 여행용역에 대한 대행 예약을 위한 수수료를 받으면, 위탁 사무를 스스로 처리해야 합니다. 또한 서면으로 계약을 체결해야 합니다.
여행사의 잘못이 여행자에게 손해를 초래한 경우, 여행사는 당연히 손해배상 책임을 집니다. 여행사가 여행자의 위탁에 따라 유상으로 여행 계획설계, 여행 정보 자문 등 서비스를 제공한 경우, 그 계획이 합리적이고 실행가능하며, 그 정보가 시기 적절하고, 확실하다는 점을 보증해야만 합니다.



손님이 보관 부탁한 가방을 분실했어요

공중접객업자의 보관물책임

Q A는 북경에서 사우나를 경영하고 있는데, 얼마 전 손님 B가 가방의 보관을 부탁하여 보관하고 있던 중에 그 가방이 분실되었습니다. 그러자 B는 가방 안에 현금 2만 위안과 3만 위안 상당의 시계, 옷 등이 들어 있었다고 하면서 전액 배상을 요구하고 있습니다. 그러나 B가 가방을 맡길 때 현금 등의 이야기를 한 적도 없으며, 설명 위와 같은 현금 등이 들어 있었다 해도 그 액수도 알 수 없었는데 A는 B가 요구하는 전액을 배상해 주어야 하나요?
A 한국의 경우 목욕탕, 미용실과 같은 공중접객업소에는 많은 손님이 출입하기 때

문에 손님 소지품의 안전과 공중접객업자의 신용을 위하여 경영자인 공중접객업자에게 특별한 책임을 부담시키고 있습니다. 반면 중국에서는 이러한 특별규정을 두고 있지 않습니다. 단, 관례를 보면 '목욕탕에서 무료로 손님의 소지품을 보관하고 있지만, 이러한 행위는 서비스의 하나로 보아야 할 것이며 그렇다면 이는 마땅히 유상보관이라 할 수 있으므로 공중접객업소는 손님의 재산에 대하여 보관상 주의의무 및 책임을 부담하여야 한다'고 판시하고 있습니다.
따라서 <계약법(中华人民共和国合同法)>

제374조에 따라 보관자가 보관기간 내에 주의의무를 다하지 못하여 발생한 물건의 멸실, 훼손에 대해서는 보관자가 배상책임을 부담해야 한다고 할 것입니다. 단, 무상보관인 경우에는 보관인이 자신에게 중대한 과실이 없음을 증명한 경우에는 배상책임을 지지 않습니다. 따라서 위 사례의 경우 공중접객업소에 화폐, 유가증권, 기타 고가물(귀금속, 골동품, 고서화 등)을 수치하는 경우에는 반드시 그 종류와 가액을 명시하여 맡기도록 하여야 할 것입니다.

1380 160 7939
021 5486 8572

손 없는 날에는!

SINCE 1976
범양해운

포장이사
핸드케리 화물
제3국 이주화물
중국 국내 이사

1380 160 7939
021 5486 8572

한국에 보내는
이사짐
팩토리
전해봐!

팩토리국제물류
6270-7581



banban

둘 다 양보 할수없다!
그럼, Ban Ban 하세요

2년 전통 Tomas pizza에 엄마의 마음을 담다!

HOME delivery
5816 1234 / 3223 1488 / 131 2768 2516
上海市闵行区金汇南路168弄 ceo7555 무료배송 50원 이상 구매시 인근지역(1.5km)



LOGEN
LOGEN SHIPPING

30년 전통의 노하우를 바탕으로
“합리적인 가격과 신속한 최상의 서비스로”
고객님을 모시겠습니다.

풍부한 경험과 새로운 서비스 ▶ 해외이사 선두기업

- 중국 전지역 포장이사
- 물품보관 및 보관이사
- 중국 전지역 내륙운송
- 한국을 포함한 전세계 해외이사
- 귀국이사짐 소량화물 환영 (상사 주재원·유학생)
- 중국 전역·해외 항공화물 운송

삼일로젠해운(주) 상해 021 3431 2424 / 137 8899 2424
www.logenshipping.com
✉ jinyinbaohuo88@hanmail.net